

# YOURNURSE

Saviez-vous que 30 % de vos employés ont un deuxième emploi? Des millions de Canadiens ont déjà assumé le rôle d'aidant naturel – une responsabilité pouvant prendre la forme d'une aide à un parent âgé avec ses tâches quotidiennes, de soins prodigués à un enfant ayant des besoins particuliers, d'un accompagnement d'un conjoint aux prises avec une maladie chronique ou d'un voisin à destination ou en provenance d'un rendez-vous. Si les soins prodigués à un être cher et les rouages du système de soins de santé peuvent se révéler complexes, les aidants naturels ont besoin d'aide.

Il peut être difficile de se préoccuper des soins prodigués à un proche tout en restant concentré sur son travail et productif pour son employeur. En aidant les employés à composer avec cette double tâche, le programme YourNurse permet aux entreprises de maximiser le rendement et l'efficacité de leurs employés.

Le programme YourNurse est offert par l'entremise de HumanaCare, un organisme accrédité de soins de santé à domicile se spécialisant dans les solutions de prestation de soins à l'intention des entreprises depuis 1996. Comptant plus d'un million de participants (employés admissibles), HumanaCare est le plus important fournisseur de solutions de soins de santé au pays.

Le programme YourNurse offre de précieux services aux employés en les aidant à relever les défis que représentent les soins et en mettant à leur disposition des solutions à la fois réelles et tangibles. Le programme YourNurse est un investissement abordable qui est assorti d'avantages sociaux importants pour les participants. Mentionnons ici quelques éléments importants de ce programme :

- Consultations : gestion des cas de soins infirmiers pour les problèmes de soins
- Prestation de soins : services à domicile pour les êtres chers (soins de substitution pour les employés)
- Outils et soutien continu : rabais et ressources axées sur des soins optimaux

## FAITS ET CHIFFRES

Le besoin de prodiguer des soins se présente souvent soudainement et devient de plus en plus pressant et complexe, puisque cette tâche dure en moyenne plus de cinq ans. Voici quelques faits et chiffres à prendre en considération :

- **Près de 35 % des employés prodiguent des soins auprès d'un proche au cours d'une année**  
– Statistiques Canada, programme de l'Enquête sociale générale (ESG) du Canada, 2012
- **Les responsabilités liées aux soins de santé coûtent aux employeurs canadiens 1,3 milliard de dollars par année en perte de productivité; 43 % des aidants naturels se présentent au travail en retard, quittent hâtivement ou s'absentent au cours de la journée**  
– Statistiques Canada, programme de l'Enquête sociale générale (ESG) du Canada, 2012
- **Environ un tiers des Canadiens âgés d'au moins 45 ans fournissaient des soins informels à une personne âgée aux prises avec une maladie nécessitant des soins de courte ou de longue durée en 2008 et 2009**  
– 2008/2009 Canadian Community Health Survey – Healthy Aging
- **Le nombre de personnes âgées nécessitant des soins informels devrait doubler de 2012 à 2031**  
– Statistiques Canada, programme de l'Enquête sociale générale (ESG) du Canada, 2012
- **Plus de la moitié des aidants naturels âgés d'au moins 45 ans ont été confrontés à des difficultés et des défis**  
– 2008/2009 Canadian Community Health Survey – Healthy Aging

## FONCTIONNEMENT DU PROGRAMME YOURNURSE

Les employés admissibles ou leur conjoint n'auront qu'à communiquer par téléphone avec un représentant du programme YourNurse ou à visiter le site Web [www.yournurse.ca](http://www.yournurse.ca). Le cas échéant, ils seront en contact avec une infirmière autorisée qui sera leur spécialiste en matière de soins et qui élaborera un plan de soins personnel pour leur proche.

### APERÇU DES SERVICES OFFERTS

YourNurse est un système à guichet unique donnant accès en tout temps à de l'information relative aux soins personnels prodigués à domicile par un employé auprès d'un être cher. Les renseignements sur les soins médicaux sont ainsi diffusés d'un bout à l'autre du pays par des fournisseurs autorisés et surveillés. Les employés ont droit à quatre heures par année de services de soutien pour les soins « de substitution » à domicile (soutien personnel à domicile).

Un rabais de 25 % sur FirstWatch<sup>MC</sup>, un système personnel bidirectionnel d'intervention d'urgence veillant à la sécurité des personnes âgées à domicile, est également offert. FirstWatch utilise un procédé d'intercommunication d'urgence comportant un dispositif – sous forme de bracelet ou de collier – relié à une ligne téléphonique existante. À l'aide d'un bouton, FirstWatch établit la communication avec les services d'urgence, un centre d'appels pour soins infirmiers, un réseau national de fournisseurs de soins à domicile et, au besoin, un membre de la famille, un ami ou un voisin.

Le programme YourNurse offre une protection à l'échelle nationale en français et en anglais, ainsi qu'une aide relative à d'autres choix de langue. La prise en charge est assortie de rapports et de renseignements transmis dans les 24 à 48 heures. Toute l'information et les recommandations partagées par YourNurse sont maintenues, mises à jour et validées régulièrement – notamment pour en préserver la qualité.

### LES CONSULTATIONS MENÉES AUPRÈS DES INFIRMIÈRES AU TITRE DU PROGRAMME YOURNURSE AIDERONT VOS EMPLOYÉS À OBTENIR :

- **un accès aux prestations des différents territoires, provinces ou organismes fédéraux du pays**, y compris les programmes provinciaux de soins à domicile, les programmes d'anciens combattants, les aides publiques, les programmes d'appareils fonctionnels, les ressources médicales, les régimes provinciaux d'assurance-médicaments et les subventions pour rénovations résidentielles;
- **des conseils et de l'information ayant trait aux transitions**, y compris de l'aide pour composer avec le congé de l'hôpital, la transition vers les soins à domicile ou les services qui s'y rattachent;
- **un lien avec les organisations communautaires et bénévoles**, y compris Meals on Wheels (un service de repas à domicile), des programmes de jour pour adultes et du soutien aux personnes âgées;
- **de l'aide visant à localiser les services de soutien en santé**, y compris les médecins, les spécialistes, les ergothérapeutes, les pharmaciens et les essais cliniques;
- **une assistance visant à trouver de l'information sur la santé**, notamment sur les maladies comme l'Alzheimer, le diabète ou l'accident vasculaire cérébral; un lien avec des pharmacies pour l'encadrement de la prise de médicaments, la défense d'une cause ou un lien avec les programmes organisationnels;
- **du soutien axé sur l'instauration de la sécurité**, y compris un accès à des évaluations de sécurité à domicile et aux offres de systèmes d'intervention d'urgence;
- **un appui pour la surveillance d'un proche** à l'aide du dossier médical en ligne pour le suivi de l'information et la mise à jour des renseignements.



Visitez-nous en ligne à [avantagesmaximum.ca](http://avantagesmaximum.ca)