

Arive^{MD} d'Arete

Programme d'aide aux employés

**Besoin de soutien?
Nous sommes là
pour vous.**

Nous pouvons tous être aux prises avec des difficultés personnelles ou professionnelles. Le Programme d'aide aux employés qui vous est offert par l'entremise d'Arete vous procure, à vous-même et à votre famille, des services de consultation et de soutien confidentiels de première qualité qui peuvent vous aider dans les périodes plus agitées. En recevant du soutien, vous serez de nouveau au meilleur de vous-même, plus rapidement, et pourrez renforcer votre résilience pour affronter les autres défis que la vie pourrait vous présenter.

Ce qui est inclus

Contactez-nous
1-877-412-7483 | aretehr.com

Pour les employés

Jusqu'à 12 heures de séances de consultation, par année civile*, portant sur des enjeux d'ordre psychosocial (en personne ou par téléphone ou vidéo) et des questions touchant les soins aux aînés (par téléphone). Une fois les 12 heures accomplies :

- *can vous pouvez choisir de poursuivre vos rencontres avec le conseiller d'Arete à titre privé et présenter vos reçus pour remboursement au titre du régime d'assurance maladie Avantage maximum, ou*
- *vous pourriez être admissible à des séances additionnelles au titre du régime d'Arete si elles sont recommandées cliniquement (sous réserve d'approbation).*

Jusqu'à 3 heures (combinées) de conseils spécialisés (par téléphone), par année civile*, portant sur des questions juridiques, financières ou nutritionnelles.

Heures illimitées, par année civile, pour du soutien au cheminement concernant la garde d'enfants (par téléphone).

Transition en douceur depuis/vers le soutien offert par Teladoc, selon les besoins

Accès à des ressources sur le mieux-être personnel sur aretehr.com.

Pour les gestionnaires

Conseils illimités en ressources humaines pour les gestionnaires (jusqu'à 2 heures par question abordée, questions illimitées).

Soutien professionnel pour désamorcer le stress après un incident critique, pour votre organisation, en cas d'incidents traumatiques touchant le milieu de travail

Possibilité de tenir une séance d'information sur le programme par année civile (en personne ou par téléphone)

Accès à des ressources de soutien à la gestion sur aretehr.com.

Un éventail complet de documents promotionnels numériques pour faire valoir le PAE auprès du personnel et des nouveaux employés.

*Les heures peuvent être réparties entre les membres de la famille ou les personnes à charge admissibles tels qu'ils sont définis dans votre police d'assurance collective.

Ce à quoi s'attendre

Lorsque vous faites affaire avec Arete, il suffit d'un appel ou d'un clic pour que vous receviez du soutien professionnel confidentiel — de la manière et à l'endroit qui vous conviennent. Si vous-même ou un membre de votre famille avez besoin d'aide :

1

Vous devez simplement nous appeler au 1 877 412-7483 et nous donner votre numéro de certificat et de police. Vous pouvez également demander du soutien en utilisant notre formulaire en ligne.

2

Vous aurez ensuite une conversation confidentielle avec un membre de notre équipe d'admission qui écoutera activement vos préoccupations et travaillera avec vous pour vous jumeler avec le professionnel de notre vaste réseau canadien de conseillers qui est le mieux placé pour répondre à vos besoins et le plus susceptible de parvenir à un résultat satisfaisant (vous pourrez aussi fournir les renseignements sur notre formulaire en ligne). Au besoin, vous serez également invité à accéder au soutien supplémentaire offert par Teladoc.

3

Selon le type de soutien dont vous avez besoin, vous communiquerez avec le professionnel (séances de consultation) ou le professionnel communiquera avec vous (conseils spécialisés) pour programmer votre premier rendez-vous et commencer le soutien.