

Foire aux questions concernant le coronavirus (COVID-19)

Dernière mise à jour : le 17 mars 2020

Qu'est-ce que le coronavirus (COVID-19)?

La COVID-19 est une maladie respiratoire causée par un coronavirus qui a été identifié pour la première fois en Chine.

Quels sont les symptômes?

Les symptômes comprennent la fièvre, la toux et les difficultés respiratoires, mais peuvent parfois s'aggraver. Les symptômes se manifestent habituellement de 2 à 14 jours après l'exposition au virus.

Quel est le mode de transmission de la COVID-19?

Le virus se transmet par voie aérienne d'une personne à l'autre lors d'une toux ou d'un éternuement. Vous présentez un risque plus élevé si vous avez récemment vécu ou voyagé dans des régions qui sont actuellement touchées par l'épidémie du coronavirus ou si vous avez été en contact avec une personne atteinte du virus.

Comment puis-je me protéger, ainsi que ma famille, contre la COVID-19?

Vous pouvez prendre des mesures de base pour rester en santé, notamment vous laver fréquemment les mains, pendant au moins 20 secondes, maintenir une distance sociale et éviter de vous toucher les yeux, le nez et la bouche. Si vous ne vous sentez pas bien, demeurez à domicile jusqu'à votre rétablissement, même si vous n'avez

que des symptômes légers comme un mal de tête et un écoulement nasal.

Quel est le risque au Canada à l'heure actuelle?

L'Organisation mondiale de la Santé (OMS) rappelle aux pays et aux communautés que la propagation de ce virus peut être considérablement limitée, voire enrayée, grâce à la mise en œuvre de mesures rigoureuses de confinement et de contrôle.

Quelle est la gravité de la COVID-19?

De nombreux cas semblent manifester des symptômes légers. Cependant, les personnes âgées ou déjà atteintes d'une autre maladie (comme le diabète ou une maladie cardiaque ou pulmonaire) sont particulièrement vulnérables.

Que dois-je faire si je pense avoir contracté la COVID-19?

Les médecins de Teladoc peuvent répondre à vos questions concernant la maladie, évaluer votre risque et offrir un soutien par téléphone ou visioconférence* pour aider à soulager les symptômes des patients atteints.

* Au Québec, les consultations ne se font que par visioconférence.

Parlez à un médecin en tout temps

Composez le 1-888-983-5236 | Visitez teladoc.ca/fr

Téléchargez l'application

