

Programme d'aide aux employés (PAE)

La décision d'offrir un PAE témoigne de l'engagement de votre organisation à soutenir le mieux-être et le rendement du personnel. Grâce au partenariat entre Avantage Maximum et Arcora, vous pouvez désormais offrir à vos membres de votre personnel et à leur famille un nouveau standard en matière de soins flexibles et axés sur les résultats.



Le PAE Avantage Maximum, fourni par Arcora, offre une aide professionnelle et confidentielle pour les difficultés personnelles, familiales et professionnelles grâce au réseau de conseillères et conseillers et de spécialistes qualifiés le plus fiable du pays. Ce programme va au-delà des PAE traditionnels en mettant l'accent sur les soins holistiques, la continuité et les résultats mesurables.

En mettant en œuvre le PAE Avantage Maximum, voici l'incidence qu'il pourrait avoir sur votre organisation.

RÉDUIRE LES COÛTS ORGANISATIONNELS EN :

- réduisant l'absentéisme et les dépenses liées à l'invalidité;
- réduisant au minimum les coûts liés à la santé et aux avantages sociaux grâce à une intervention précoce;
- favorisant un milieu de travail sécuritaire et productif.

DÉMONTRER VOTRE ENGAGEMENT À L'ÉGARD DU PERSONNEL EN :

- abordant rapidement les problèmes liés au stress, à l'épuisement professionnel et à la santé mentale;
- favorisant le mieux-être global et l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée;
- aidant les membres du personnel et leur famille à accéder à des soins continus et adaptés

AMÉLIORER LE RENDEMENT AU TRAVAIL EN :

- renforçant l'engagement et le maintien en poste grâce à un soutien accessible;
- réduisant les effets des conflits, du roulement du personnel et de l'épuisement professionnel;
- renforçant la culture organisationnelle et la résilience.

LAISSEZ VOTRE CONSEILLÈRE OU CONSEILLER EN AVANTAGES SOCIAUX VOUS MONTRER COMMENT TIRER PARTI DE NOTRE PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS.

Aperçu des services offerts

SERVICES DE CONSEIL

Soutien professionnel en matière de conseil pour les membres du personnel et leurs personnes à charge admissibles, sans obstacle à l'obtention de soins, quelle que soit la complexité de la situation. Les séances sont disponibles en personne, virtuellement ou par téléphone, et peuvent porter sur les enjeux suivants :

- Stress, épuisement professionnel et anxiété
- Difficultés relationnelles et familiales
- Dépression et santé émotionnelle
- Deuil, perte et transitions de vie
- Problèmes ou conflits au travail
- Troubles de dépendance et d'accoutumance

Chaque personne est mise en relation avec un(e) conseiller(ère) qualifié(e), titulaire d'une maîtrise, en fonction de ses objectifs, de ses préférences et de ses besoins. La prise en charge se poursuit de manière transparente à mesure que de nouvelles préoccupations se font jour, garantissant ainsi une cohérence et de meilleurs résultats à long terme.

LES SERVICES DE CONSEIL SPÉCIALISÉS COMPRENNENT :

Conseils en matière de soins aux personnes âgées | Consultations avec des personnes qualifiées pour explorer les options de soins, accéder aux ressources communautaires et favoriser le mieux-être des proches âgés.

Conseils nutritionnels | Consultations avec des personnes qualifiées pour améliorer la nutrition, gérer les problèmes de santé et promouvoir un mieux-être durable.

Aide à la recherche de services de garde d'enfants | Accès illimité à l'aide de spécialistes pour trouver des solutions de garde d'enfants adaptées aux besoins de votre famille.

INFORMATIONS JURIDIQUES ET CONSEILS FINANCIERS

Les personnes employées et les membres de leur famille admissibles ont accès à des personnes qualifiées qui peuvent leur fournir un soutien pratique et confidentiel pour les aider à prendre des décisions éclairées et à aller de l'avant en toute confiance.

Les informations juridiques couvrent des sujets, tels que le droit du travail, le droit de la famille, les testaments et les successions, ainsi que les questions relatives aux propriétaires et aux locataires.

Les conseils financiers comprennent une aide à la gestion du budget, à la gestion de la dette, à la planification de la retraite et de l'épargne, et à la définition d'objectifs financiers réalisables.

CONSEILS EN MATIÈRE DE RESSOURCES HUMAINES ET DE GESTION (RESPONSABLES ET CADRES)

Les cadres et les responsables peuvent bénéficier de conseils RH professionnels et confidentiels pour les aider à relever un large éventail de défis et de responsabilités sur le lieu de travail. Une aide est disponible pour :

- traiter les questions relatives aux relations avec les membres du personnel et aux performances;
- gérer les situations délicates ou complexes sur le lieu de travail;
- constituer des équipes efficaces, compatissantes et résilientes.

SÉANCE DE VERBALISATION SUIVANT UN INCIDENT CRITIQUE (SVIC)

Lorsqu'un événement traumatisant ou critique affecte votre lieu de travail, il est essentiel de bénéficier d'un soutien rapide et structuré. Le service de SVIC d'Arcora propose un compte rendu professionnel et un soutien émotionnel pour aider les membres du personnel et les équipes à se remettre et à retrouver leur stabilité après des incidents, tels que des accidents du travail, des actes de violence ou des pertes soudaines.

Animées par des personnes qualifiées et formées à la gestion des traumatismes et du stress au travail, ces séances favorisent le rétablissement, la résilience et un retour au travail dans de bonnes conditions.

SOUTIENS NUMÉRIQUES ET PRÉVENTIFS

HuGr | Accès gratuit et illimité à l'application numérique d'Arcora pour le mieux-être mental, afin d'aider les membres du personnel à faire le suivi de leur santé émotionnelle, à renforcer leurs liens sociaux et à développer leur résilience.

Ressources en ligne | Articles, vidéos et outils qui favorisent le mieux-être mental, physique, social et financier, accessibles sur arcora.ca.

Visitez notre site Web à avantagemaximum.ca