



Configuration de votre compte Teladoc

C'est rapide et facile de créer votre compte Teladoc! Bientôt, vous aurez accès à un médecin 24 heures sur 24, 365 jours par année!

Téléchargez l'application **Teladoc** sur l'App Store pour les appareils Apple ou sur Google Play pour les appareils Android. (Assurez-vous que vous l'épelez avec un **A** - TELADOC).



Notre application est identifiée par cette icône.

CONSEIL : Assurez-vous de télécharger la version canadienne. Vérifiez la description de l'application, où elle mentionnera les médecins canadiens.



Une fois que vous l'avez, lancez l'application et vous verrez un écran de connexion. Faites défiler l'écran vers le bas et cliquez sur **Configurer votre compte**. Ensuite, remplissez les informations demandées.

CONSEILS : • Vos prénom et nom de famille doivent être exactement les mêmes que ceux qui figurent sur votre **certificat d'assurance**.



- Exemple : Édouard par rapport à Ed
- Votre date de naissance doit être écrite dans l'ordre MM/JJ/AAAA.
- Votre code postal doit correspondre à celui qui figure dans votre dossier.

Si vous arrivez à un écran qui vous demande plus d'informations et qu'il y a un menu déroulant qui ne contient rien, les informations que vous avez fournies ne correspondent pas à celles qui se trouvent dans notre système. **Veillez revenir en arrière et réessayer.**

CONSEIL : Si vous continuez à rencontrer des problèmes, veuillez appeler le centre d'appel 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 au 1 888 983-5236.



Lorsque vous arrivez à un écran qui indique **Maximum Benefit**, vous savez que le système a vos dossiers. Tapez sur votre régime et complétez l'enregistrement.

CONSEIL : Remplissez vos antécédents médicaux avant de devoir parler à un médecin. Vous pourrez alors programmer vos visites en quelques clics!



Téléchargez l'application pour parler à un médecin dans l'heure qui suit.

Appelez notre équipe de services au 1 888 983-5236

Visitez [Teladoc.ca](https://www.teladoc.ca)